Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

VAKEDno-2026-5508
Asiakasmaksujen perimättä jättäminen/ työ- ja toimintakykyä tukevat palvelut

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen laskutuksen järjestelmävirhe liittyen vuonna 2022 alkaneisiin hoitojaksoihin on havaittu ja korjattu vuonna 2026. Tämän vuoksi tehdään takautuva laskutus viideltä viimeiseltä vuodelta. Asiakasmaksuyksikkö on toimittanut taulukon, johon virheellisesti laskuttamatta jääneet käynnit on koottu. Virheellinen laskutus on kohdistunut 14 asiakkaaseen, joista 5 on menehtynyt. Yhdeksän elossa olevan henkilön asiakasmaksut peritään takautuvasti, mutta menehtyneiden osalta takautuvaa perintää ei tehdä.

Liitteet:
1 Liite asiakasmaksujen perimättä jättämisestä.pdf (Salassa pidettävä) Julkisuuslaki (621/1999) § 24

Päätöksen peruste
Voimassa olevan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön § 35 mukaan tehtäväalueen päällikkö päättää asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä.

Päätös
Päätän jättää perimättä asiakasmaksut liitteenä olevan taulukon mukaisesti menehtyneiltä henkilöiltä.

Tiedoksi
Asiakasmaksut ja myyntireskontra, Mia Mustaparta ja Katja Mäkelä

Allekirjoitus

Kirsi Varonen, tehtäväaluepäällikkö, Työ- ja toimintakykyä tukevat palvelut

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo
Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 23.10.2026 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle
Annettu tiedoksi sähköisesti 23.10.2026.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 3

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo
PL 1000
01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen, Suomi.fi-tiedoksiantoa varten henkilötunnuksesi, yritys- ja yhteisötunnus, sähköinen tai muu mahdollinen osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan toissijaisesti toimittaa (prosessiosoite) ja oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitus. Jos sinulla on laillinen edustaja, valituksessa tulee olla sinun nimesi ja kotikunnan lisäksi myös tämän nimi, henkilötunnus, prosessiosoite ja allekirjoitus.Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjästä, eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä, eli viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä klo: 16.00. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.